

Stadtwerke Balingen warnen vor unerlaubter Telefonwerbung

Wiederholt erreichen die Stadtwerke Balingen Hinweise von verunsicherten Kunden, die auf unzulässige und irreführende Telefonwerbung hinweisen. Dabei gaben sich die Anrufer als Beauftragte der Stadtwerke Balingen aus und wollten die Stromzählernummer und den Zählerstand abfragen.

Die Stadtwerke Balingen weisen darauf hin, dass sie weder Unternehmen damit beauftragt haben derartige Telefonaktionen durchzuführen, noch eigene Mitarbeiter Anrufe an Kunden richten, bei denen Zählernummern oder Zählerstände abgefragt werden. Mit einer herausgegebenen Zählernummer kann der Anrufer dann, auch ohne schriftliche Einwilligung, einen Wechsel des Stromanbieters veranlassen.

Bei unzulässigen Werbeanrufen empfehlen die Stadtwerke Balingen ihren Kunden eine Beschwerdemeldung an die Bundesnetzagentur (BNetzA). Dabei ist es wichtig, sich die Telefonnummer des Anrufers zu notieren. Die entsprechenden Vordrucke können von der Homepage der BnetzA heruntergeladen werden.

Betroffene ohne Internetzugang helfen die Stadtwerke Balingen gerne in ihrem Kundencenter, Wasserwiesen 37, 72336 Balingen, Tel.: 07433/9989-555 weiter.